

المؤسسات العمومية الخدماتية

المؤسسات العمومية الخدماتية : هي مرافق أنشأتها الدولة لتقديم خدمات للمواطنين : **كالمستشفى - البلدية - مكتب البريد - الشرطة...**
دور المؤسسات العمومية الخدماتية :

- 1- إثراء خزينة الدولة .
- 2- تقديم خدمات للمواطن في وقت قصير وبأقل جهد مجانا أو مقابل رسوم رمزية .
- 3- توفير مناصب الشغل
- 4- تحسين المستوى المعيشي للأفراد

مؤسسة البريد والمواصلات

مؤسسة البريد والمواصلات : هي مؤسسة عمومية تقدم عدة خدمات مقابل رسوم معينة منها : **مؤسسة بريد الجزائر - مؤسسة اتصالات الجزائر**

1- بريد الجزائر

بريد الجزائر : هي الشركة الرسمية للنشاطات البريدية والخدمات المالية .

مهام بريد الجزائر

- 1- توزيع الرسائل والطرود.
- 2- سحب الأموال أو تحويلها إلى شخص آخر .
- 3- صب الأموال في الحسابات البريدية
- 4- دفع مستحقات الهاتف الثابت والغاز والكهرباء .
- 5- بيع الطوابع البريدية

-توفر مؤسسة البريد والمواصلات بعض من الوثائق البريدية مثل

الصكوك- الحوالات البريدية -الطوابع البريدية





Opérations financières postales		العمليات المالية البريدية	
1. Remise 2. Remise de chèques 3. Remise de chèques de banque 4. Remise de chèques de trésorerie 5. Remise de chèques de banque 6. Remise de chèques de trésorerie 7. Remise de chèques de banque 8. Remise de chèques de trésorerie		9. Remise de chèques de banque 10. Remise de chèques de trésorerie 11. Remise de chèques de banque 12. Remise de chèques de trésorerie 13. Remise de chèques de banque 14. Remise de chèques de trésorerie 15. Remise de chèques de banque 16. Remise de chèques de trésorerie 17. Remise de chèques de banque 18. Remise de chèques de trésorerie	
19. Remise de chèques de banque 20. Remise de chèques de trésorerie 21. Remise de chèques de banque 22. Remise de chèques de trésorerie 23. Remise de chèques de banque 24. Remise de chèques de trésorerie 25. Remise de chèques de banque 26. Remise de chèques de trésorerie		27. Remise de chèques de banque 28. Remise de chèques de trésorerie 29. Remise de chèques de banque 30. Remise de chèques de trésorerie 31. Remise de chèques de banque 32. Remise de chèques de trésorerie 33. Remise de chèques de banque 34. Remise de chèques de trésorerie	

بريد الجزائر		ALGERIE POSTE	
Chèque n°: 3245101	DA 5200,00	Payez, contre ce chèque	
Payable à		cinq milles deux cents dinars	
A l'ordre de		moi mém	
Agence: 99999		Boumerdes Le 30.08.2014	
CNCP (Centre National des Chèques Postaux)		00020	
1, Avenue du 1er Novembre		M. HOCINE	
16407 Alger		Série: AP	
3245101		007999	

طابع بريدي

حوالة بريدية

صك بريدي

2- مؤسسة اتصالات الجزائر

اتصالات الجزائر: هي مؤسسة عمومية تنشط في مجال خدمات الهاتف الثابت و النقال و الانترنت ...

من مهامها :

1- توسيع شبكة الخطوط السلكية واللاسلكية

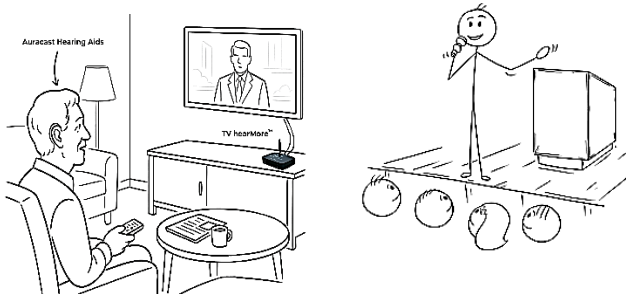
2- تسهيل الاتصال وفك العزلة



وسائل الإعلام والاتصال

الإعلام: هو عملية مشاركة

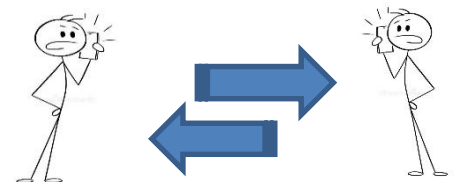
معلومات ، وتكون في اتجاه واحد (بدون رد).



ملاحظة : الاتصال أكبر و أشمل من الإعلام

الاتصال: هو

تفاعل بين طرفين أو أكثر ، ويكون في الاتجاهين (يكون رد من الطرف الآخر)



وسائل الإعلام والاتصال : هي وسائل و أنظمة حديثة ، يتمثل

دورها في :

1- نشر المعلومة والخبر .

2- الإرشاد والتوعية .

3- الترفيه والتسلية .

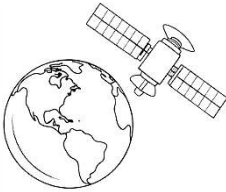
4- تسويق المنتجات من خلال الإشهار .

5- تسهيل الاتصال وفك العزلة

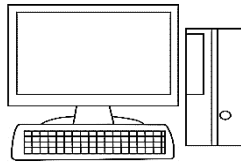
6- تسهيل التعلم عن بعد

7- تبادل الأفكار والمعلومات

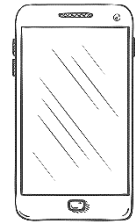
أنواع وسائل الاتصال



الأقمار الصناعية :
الانترنت

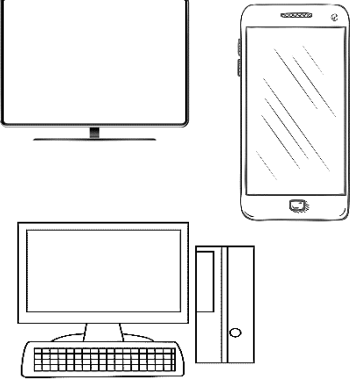
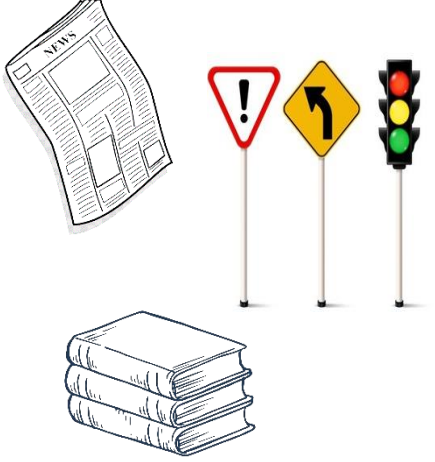


الحاسوب



الهاتف

أنواع وسائل الإعلام

وسائل إعلام سمعية بصرية: كالتلفاز ، الحاسوب الهاتف النقال ،الأنترنت ...	وسائل إعلام سمعية: كالإذاعة ...	وسائل إعلام مكتوبة : كالصحف ، اللافتات ، الكتب ...
		

ملاحظة: الهاتف والحاسوب والأنترنت هي وسائل اتصال وإعلام معا .

الإدارة الإلكترونية في خدمة المواطن

بذلت الجزائر مجهودات كبيرة لترقية الإدارة إلى إدارة إلكترونية والتي مكنت المواطن الجزائري من إستخراج العديد من البطاقات الإلكترونية مثل : بطاقة التعريف الوطنية ، البطاقة الذهبية ...

مفهوم الحالة المدنية الإلكترونية : هي إمكانية استخراج وثائق الحالة المدنية إلكترونيا من أي بلدية مثل : **شهادة الميلاد ، شهادة الوفاة ، شهادة الزواج...**

أهمية الحالة المدنية الإلكترونية :

- ربح الوقت والجهد .
- تقريب الإدارة من المواطن .
- إعفاء المواطن من الطوابير الطويلة



الإدارات الإلكترونية الحديثة



الإدارات القديمة