

الجزء الأول :

إن ظاهرتي البطالة و التضخم من الإختلالات الإقتصادية التي تصيب الدول المتطورة قبل الدول المتخلفة .

1_ أشرح أنواع كلا منهما؟

2_ بين الآثار التي تنجم عنهما؟

الجزء الثاني :

السيد محمد مسؤول عن شركة لتوزيع الهواتف الذكية, لاحظ زيادة ظاهرة الغياب و الإهمال لدى الموظفين و العمال فراسل رؤساء المصالح لعقد اجتماع وتم ذلك ووجه لهم انتقادات وهددهم بعقوبات في حال استمرار هذا الوضع, وكان رد فعل رؤساء المصالح متباينة, فقدم البعض استقالته بينما مسؤول الموارد البشرية قام بالتحقيق في هذا الأمر ووجد أن بعض العمال غير راضين عن ظروف العمل الصحية والبعض الآخر يعمل بجد لكنه لا يتلقى الشكر و التقدير اللازم عن جهوده المبذولة.

قام مسؤول الموارد البشرية برفع تقرير عن أسباب الغياب و الإهمال لدى الموظفين و العمال إلى مسؤول الشركة "محمد" الذي لم يفهم محتواه.

المطلوب: 1_ أستخرج أشكال الاتصال الموجودة في الوضعية و بين العبارة التي تدل على ذلك.

2_ استخرج عائق من عوائق الاتصال مع التبرير.

3_ ما نوع القيادة التي ينتهجها "محمد", عرفها. أذكر أنواع أخرى للقيادة.

4_ إلى أي نظرية تحفيز يمكن تصنيف محتوى تقرير مسؤول الموارد البشرية. عرفه