

□ اختبار الفصل الثاني في نشاط التربية المدنية □

التمرين الأول:

سند:

يتولى مكتب بريد الجزائر تقديم عدة خدمات للمواطنين كما أنه يضع في متناول زبائنه عدة وثائق للتعامل بها أثناء طلب بعضهم الخدمات من شبابيكه .

* اعتمادا على ما جاء في السند و على ما درست أجب على ما يلي :

- 1- أذكر بعض الخدمات التي يقدمها مركز البريد ؟
- 2- أذكر بعض الوثائق التي يقدمها مركز البريد إلى المواطنين؟

التمرين الثاني: ضع كلّ كلمة في الفراغ المناسب : خطوط هاتفية – الهاتف الثابت – إصلاح الأعطاب – انقطاع الأسلاك – فواتير – دوريّ.

تتولى الوكالات التجارية لمؤسسة اتصالات الجزائر كل الخدمات المتعلقة بـ..... ابتداء
من منح للزبائن , ثم القيام بـ..... المختلفة التي تمنع وصول المكالمات نتيجة
..... , كما تتولى انجاز مستحقات الهاتف الثابت بشكل
و تسلمها إلى مكتب بريد الجزائر ليوزعها على الزبائن .

التمرين الثالث: أكمل ما يلي :

- يُسيّر البلدية
- يمثل رئيس البلدية منتخبه في
- ينسق بين مصالح البلدية موظف غير منتخب هو
- تقدم البلدية عدة خدمات للمواطنين منها

التمرين الرابع : أربط بين كلّ وحدة صحية و ما يناسبها :

- | | |
|--------------------------|---|
| * عيادة متعددة الخدمات * | * تتم فيها العمليات الجراحية * |
| * المستشفى * | * فيها قسم لمخبر التحليل (الدم والبول) |
| * المراكز الصحية * | * فيها قسم واحد و يعمل فيها الطبيب مرة في الأسبوع |
| * قاعات العلاج * | * فيها قسم للتمريض و قسم للفحص . |